



ประกาศคณะวิทยาการจัดการ
เรื่อง แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้มีแนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา เพื่อให้การจัดการข้อร้องทุกข์ของนักศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันและแก้ปัญหาได้อย่างทันที่ และเพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการร้องทุกข์ของนักศึกษาได้ถือปฏิบัติ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ ๓๘๔/๒๕๖๓ เรื่อง มอบอำนาจให้คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน สำนักที่มีตำแหน่งเทียบเท่าคณะ และผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดีปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงออกประกาศคณะวิทยาการจัดการ เรื่อง แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ มีดังนี้

ข้อ ๑ ประเภทข้อร้องทุกข์ มีดังนี้

๑. ข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษา (เกรด) ของรายวิชาในหลักสูตร
๒. ข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
๓. ข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับสิทธิและผลประโยชน์ของนักศึกษา
๔. ข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับนักศึกษาร่วมสถาบัน
๕. ข้อร้องทุกข์อื่นๆ

ข้อ ๒ แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา แสดงตัวตนในการอุทธรณ์ร้องทุกข์ ดำเนินการส่งเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์และหลักฐานในการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา ผ่านช่องทางร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาของฝ่ายวิชาการและวิจัย และฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ข้อ ๓ แนวปฏิบัติเมื่อนักศึกษามีการร้องทุกข์ ดำเนินการดังนี้

๓.๑ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ เสนอคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา ประกอบด้วย

คณบดี	เป็นประธานกรรมการ
รองคณบดีทุกฝ่าย	เป็นกรรมการ
ประธานหลักสูตรทุกหลักสูตร	เป็นกรรมการ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	เป็นกรรมการและเลขานุการ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา	เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ เจ้าหน้าที่ของฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ แจ้งเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา นำเสนอต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

๓.๓ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา ดังนี้

๑. ตรวจสอบข้อเท็จจริง แสวงหาพยานหลักฐาน หรือเรียกบุคลากรหรือนักศึกษามาชี้แจงข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการ ทั้งนี้ตามความเหมาะสมในเรื่องนั้นๆ

๒. วินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา ในกรณีที่เป็นเรื่องไม่เร่งด่วนและไม่ร้ายแรง ให้แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน หลังจากได้รับเรื่อง และกรณีเร่งด่วนและร้ายแรง เสี่ยงต่อความเสียหายในด้านทรัพย์สิน หรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของคณะ นำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาเรื่องทุกข์ของนักศึกษาทันที

๓. เมื่อพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาเสร็จสิ้นแล้ว ให้คณะกรรมการมีมติ ดังนี้

๑) ให้ยกคำอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษานั้น ในกรณีเห็นว่า ใช้อำนาจหน้าที่หรือการกระทำของบุคลากรมหาวิทยาลัยหรือคำสั่งลงโทษดังกล่าวแล้วแต่กรณี มีความถูกต้อง เหมาะสม และเป็นธรรมแล้ว

๒) ให้เพิกถอนหรือยกเลิกการกระทำใดๆ ของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เห็นว่าคำสั่งหรือการกระทำดังกล่าวไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศของมหาวิทยาลัย

๓) ให้เพิ่มโทษ ลดโทษ หรือลดโทษ ในกรณีที่เห็นว่าคำสั่งลงโทษไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศของมหาวิทยาลัย หรือมีลักษณะไม่เหมาะสม หรือไม่เป็นธรรม

๔) ให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยกระทำการใด ๆ เพื่อเกิดความเป็นธรรมตามสมควรแก่กรณี

๕) ดำเนินการอื่นใด เพื่อเกิดความเป็นธรรมตามสมควรแก่กรณี

๖) เมื่อคณะกรรมการพิจารณาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ ให้คณะที่มีคำสั่งหรือดำเนินการให้เป็นไปตามมติการพิจารณานั้นโดยทันที และแจ้งไปยังนักศึกษาที่อุทธรณ์ร้องทุกข์

๓.๔ จัดทำหนังสือไปยังนักศึกษาที่อุทธรณ์ร้องทุกข์เพื่อแจ้งมติ

๓.๕ การแจ้งผลการดำเนินการ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาจะแจ้งผลการดำเนินการ ดังนี้

๑) เรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาที่เป็นกรณีไม่เร่งด่วนและไม่ร้ายแรง แจ้งผลการดำเนินการ ภายใน ๑ เดือน นับจากวันที่ได้รับเรื่อง

๒) เรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาที่เป็นกรณีเร่งด่วนแต่ไม่ร้ายแรง แจ้งผลการดำเนินการ ภายใน ๒ สัปดาห์ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง

๓) เรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาที่เป็นกรณีเร่งด่วนแต่ไม่ร้ายแรง แจ้งผลการดำเนินการ ภายใน ๑ สัปดาห์ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง

๓.๖ ผู้ยื่นเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาจะได้รับความคุ้มครองโดยไม่เปิดเผยรายชื่อผู้ยื่นเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ผลการดำเนินการของคณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาถือว่าเป็นที่สิ้นสุด

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย สหัสเตโช)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา

